

二零一九年二月十二日
公共圖書館諮詢委員會
第三十四次會議討論摘要

香港公共圖書館工作計劃(2019-20) (文件PLAC 1/2019)

1. 委員備悉香港公共圖書館 2019-20 年度的工作計劃，並提出以下意見：

(a) 就推廣兒童閱讀風氣方面：

- (i) 可考慮將幼稚園主題書籍外借服務延伸至初小。
- (ii) 以創新的方法進一步推廣幼兒閱讀，幫助建立圖書館「樂趣無窮」的形象。
- (iii) 增加不同類型的館藏和活動，協助父母於伴讀的過程中學習如何透過圖書館資源提升子女閱讀以外的能力。

(b) 就推廣長者閱讀文化方面：

- (i) 考慮將主題書籍外借計劃擴展至以長者為對象。
- (ii) 由於不同年齡組別的長者所關注的課題或有不同，可更針對性地購置館藏和舉辦活動。
- (iii) 招募樂齡組故事大使，並考慮加強與相關非政府機構協作向長者推廣閱讀。
- (iv) 提供長者服務大使，協助長者使用新科技電子服務和其他圖書館資源。

(c) 就推廣活動方面，委員舉例如下：

- (i) 參考文學獎比賽的形式，針對新一代舉辦更多元化的活動，提升他們對圖書館的歸屬感。

- (ii) 邀請市民參與設計更具趣味的流動圖書車，加強宣傳效果。
 - (iii) 參考時下年青人熱門消遣，以舉辦容易切入他們生活圈子的活動，增加寫作和閱讀的趣味。
 - (iv) 於圖書館進行直播活動，邀請家長和子女分享書籍和閱讀體驗，從而推廣親子閱讀，製造社會話題。
 - (v) 定期舉辦書友會，凝聚喜愛閱讀的群組。
- (d) 就加強有關圖書館服務及計劃的宣傳和訊息發佈方面，委員有以下建議：
- (i) 就幼稚園主題書籍外借服務方面，除了於圖書館網頁上列出有關資訊，亦可以電郵或短訊形式通知相關持分者。
 - (ii) 與區議會合作推廣圖書館服務和計劃，更廣泛地宣傳圖書館豐富的資源予區內居民。
 - (iii) 善用網上平台和社交媒體。
 - (iv) 與其他政府部門合作，配合其活動主題推廣相關的圖書館館藏，達至協同宣傳效應。
- (e) 就圖書館的長遠發展而言，委員建議配合政府「智慧城市」的發展方向，增加新科技設施及投放資源於數碼人文學(digital humanity)的發展，整合圖書館不同類型的資源，以便讀者獲取更全面的資訊。

圖書館延長開放時間試行計劃的檢討(文件 PLAC 2/2019)

2. 就引入「無人服務圖書館」運作模式延長圖書館開放時間的試行計劃，委員表示歡迎，並提出下列建議：

- (a) 加強宣傳圖書館延長開放時間試行計劃，令更多市民得悉有關的安排。

- (b) 新增服務時段的使用率不高，可能因市民未知悉有關試行計劃，應考慮再試行延長假日的開放時間。
- (c) 考慮到不同地區的讀者有不同需要，應審慎選擇試點圖書館，可於一個試點開始，檢視其成效和收集公眾意見後，才將計劃推展至其他試點圖書館。
- (d) 可考慮於延長服務時段只開放局部位置提供圖書館服務，並研究使用外判服務管理場地，以提高成本效益。
- (e) 參照其他地方的圖書館的經驗，提供24小時服務的效果並不理想，因此應審慎考慮延長服務的時間、開放的位置和設施。
- (f) 考慮提升圖書館閱覽地方的舒適度，以吸引讀者於夜間使用圖書館服務。

智慧圖書館系統 (文件 PLAC 3/2019)

3. 委員知悉公共圖書館就籌劃智慧圖書館系統的工作進度，並提出以下意見：

- (a) 為建立初次使用的成功經驗，鼓勵讀者日後多使用新自助設施，建議安排服務大使協助市民使用相關設施，並加強相關的宣傳。
- (b) 建議利用新穎方法，吸引並鼓勵讀者參與閱讀計劃並撰寫書評，從而製造讀者交流的宣傳效應。
- (c) 除了將無線射頻識別(RFID)技術應用於「圖書館『喜』動」試驗計劃之外，可研究於現行流動圖書車應用的可行性。

公共圖書館諮詢委員會秘書處

二零一九年八月